



ăstroline.

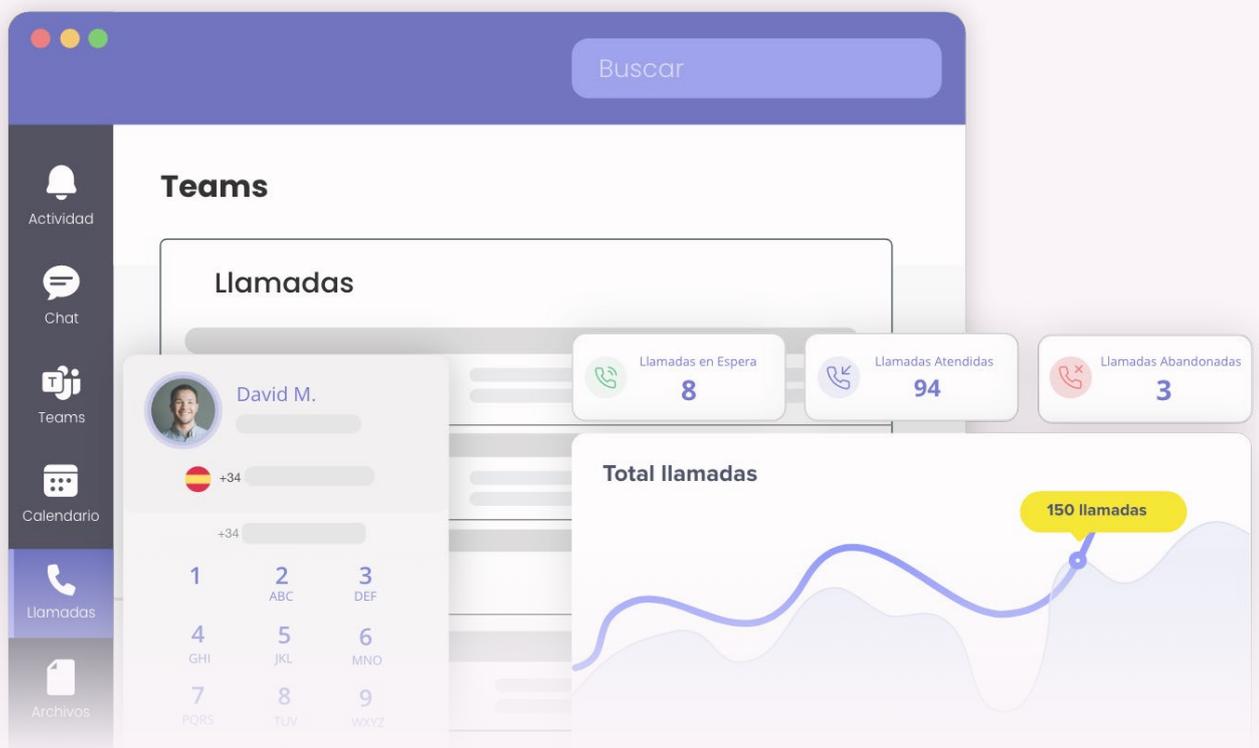
**inmho**

Casos de Éxito

Descubre cómo  
inmho explotó al  
máximo Microsoft  
Teams Phone System.

# Tabla de contenidos

Resumen.....	3
Su realidad: Microsoft Teams nivel básico.....	3
Su necesidad: Subir a nivel experto.....	3
Su solución: Comunicaciones totalmente unificadas.....	4
Su resultado: Una comunidad conectada en cualquier parte.....	6
Conclusiones.....	7
Más casos de éxito.....	8





Desde Astroline nos propusimos mejorar las telecomunicaciones empresariales de Inmho Gestión de la Propiedad S. L mediante una **solución completa de sustitución de la telefonía empresarial**. En este caso hemos unido telecomunicaciones, gestión de la propiedad y agilidad mediante una **integración con Microsoft Teams**. Es un proyecto de innovación que ha ayudado a mejorar el rendimiento de la comunicación externa e interna.

## Su realidad: Microsoft Teams nivel básico

Tras más de 60 años de experiencia y 300.000 hogares satisfechos, inmho se ha convertido en una de las administraciones de fincas y gestión de la propiedad más importantes del panorama nacional.

Su capacidad de adaptación al entorno actual a través de la digitalización, han permitido que **inmho llegué a más hogares, adquiriera más clientes y obtenga mejores resultados**.

A la hora de comunicarse por dentro y por fuera, **Microsoft Teams Phone System era su herramienta de confianza**. Con ella, su equipo lograba estar más conectado que nunca, a la par que se comunicaba con clientes e interlocutores externos.

Pero le faltaba algo...

“ Gracias a Astroline hemos conseguido integrar toda nuestra herramienta de analítica, Power Bi, pudiendo construir dashboards avanzados. ”

Álvaro Navarro  
Director de Tencología

## Su necesidad: subir a nivel experto

**Inmho** estaba satisfecho con el funcionamiento de Microsoft Teams, pero **necesitaba tiempo para poder realizar las configuraciones de telefonía en su herramienta favorita**.

Necesitaba, además, adquirir el conocimiento necesario para sacarle el máximo partido posible y obtener toda la información necesaria acerca de la actividad de su equipo.

Y, por eso, inmho llegó hasta nosotros.



## Su solución: Comunidades totalmente unificadas

En cuanto inmho se puso en contacto con nosotros, escuchamos sus necesidades y no paramos de tener ideas: integraríamos **toda la telefonía en su Microsoft Teams**, estableceríamos un **módulo de analítica avanzada**, implementaríamos la **monitoreización en tiempo real** del estado de los usuarios ¡y muchas cosas más!

Era, sin duda, el cliente perfecto para llenar de soluciones la herramienta más versátil del momento. Por eso, también **les dimos acceso vía API para traspasar sus datos a POWER BI** y disponer de cuadros de mandos para el equipo directivo.

Todo ello, poniendo el foco en el gran equipo humano que se encontraba detrás de esa tecnología.

## Su resultado: Una comunidad conectada en cualquier parte

Una herramienta potente da lugar a resultados potentes.

Pero eso no fue lo mejor: **la satisfacción que inmho mostró al final del proceso y su deseo de seguir confiando en Astroline**, fue la pieza clave para poner el broche de oro a **un proyecto en el que, a día de hoy, seguimos trabajando.**

**+500**

Usuarios de Microsoft Teams con Telefonía integrada

**+200**

Canales de capacidad habilitados

**Power Bi**

Integración vía API de toda la actividad del equipo con Power Bi, y construcción de cuadros de mandos para el equipo directivo

# Nuestro blog



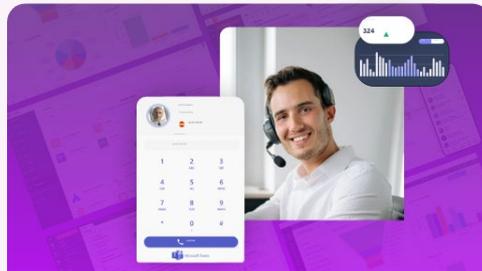
**SBC (Session Border Controller)**  
¿Qué es y cómo funciona?



Descubre la integración VOIP y Microsoft Teams, la combinación perfecta para tus comunicaciones.



La mejor alternativa a Skype for Business Empresarial.



Microsoft Teams para empresas: la solución de comunicaciones unificadas definitiva.

[Ver Casos de Éxito](#)



Somos un operador global de Telecomunicaciones con el punto de mira dirigido hacia la integración de las comunicaciones con las aplicaciones que ponen al cliente en el centro de la estrategia, y el desarrollo de nuevas soluciones relacionadas con el mundo de la telefonía.

Buscamos la innovación para que la tecnología esté al servicio de la eficacia y la productividad de tu compañía.

Estamos especializados en la integración de la voz con las aplicaciones que ya estás utilizando, como CRMs, Helpdesk, y/o ERPs.

Por otro lado, también desarrollamos soluciones propias gracias a nuestro equipo de ingeniería como nuestra solución de Direct Routing para Microsoft Teams, o VoiceHUB.

¡Para más información, visítanos en [www.astroline.com](http://www.astroline.com)!

